

Codice MO.ASS.01	Revisione 03	Data Revisione 20/02/2017
---------------------	-----------------	------------------------------

Richiesta personalizzazione reportistiche o funzionalità aggiuntive* <i>(solo per clienti titolari di contratti di manutenzione attivi)</i>	
Modulo da compilare e Inviare via fax 050 7912117 o e-mail: proactive@proactive-info.it	
Cliente	Persona di riferimento (da contattare)
Tipo richiesta (barrare) <input type="checkbox"/> Modifica report esistente (compilare sezione 1) <input type="checkbox"/> Sviluppo nuovo report o funzionalità aggiuntiva (compilare sezione 2)	

Sezione 1 – Modifica report esistente (vedi art. 5 contratto di manutenzione) 1 – Elencare nel presente modulo il dettaglio delle modifiche da effettuare; 2 - Nel caso vi siano più di 10 modifiche da apporre allegare nuovo elenco NUMERATO; 3 - Allegare il report da modificare stampato con l'applicativo LABPRO e non alterato successivamente alla stampa con in evidenza le richieste identificate dal N° modifica sotto riportato scritto sopra il report ; 4 - Utilizzare un modulo per ogni report da modificare. Attenzione: NON VERRANNO ACCETTATE RICHIESTE DI MODIFICHE SENZA LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA Compilare la modulistica in stampatello (non occorre compilare con PC)	
Titolo report (allegato)	
N° modifica	Descrizione
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Sezione 2 – Sviluppo nuovo report o funzionalità aggiuntiva (vedi art. 6.2 contratto di manutenzione) In caso di nuovo report (report non esistente) allegare un esempio redatto in modo chiaro (possibilmente utilizzando un programma di elaborazione di testo o un foglio di calcolo) specificando i dati che si vogliono includere In caso di nuova funzionalità una descrizione dettagliata dei dati di input e di quale/i fase/i del processo sono coinvolte Modifica richiesta: Allegare Descrizione Dettagliata Modifica da effettuare

Firma richiedente _____

Data _____

Parte riservata a Proactive	Data Installazione modifica _____ Tecnico Installatore _____ <input type="checkbox"/> Verificata conformità alla richiesta in collegamento remoto con cliente Nome persona presente al collegamento _____
------------------------------------	---

(*) ARTICOLO 5 Contratto di manutenzione – ALTRI SERVIZI EROGABILI: PERSONALIZZAZIONE REPORTISTICHE ESISTENTI

...Qualora la personalizzazione della reportistica richiesta comporti un lavoro non superiore **alle 2 ore** di tecnico/sviluppatore (**addebito minimo forfetario per report**), il lavoro richiesto verrà eseguito ed addebitato il monte-ore a scalare disponibile (previa verifica della capienza residua); qualora il lavoro richiesto sia superiore PROACTIVE invierà una quotazione specifica del tempo necessario per l'esecuzione.